

## Kvalitetspolicy

*Svevias framgång bygger på förmågan att effektivt skapa mervärden för kunden. Kvalitetspolicyen anger förhållningssätt för Svevias medarbetare i syfte att få nöjda kunder idag och i framtiden.*

*Våra kunder ska uppfatta oss som engagerade, samarbetsvilliga och ansvarstagande.*

Detta uppnår vi genom att

- vara lyhörda för interna och externa *kunders förväntningar och behov*. ”Rätt kvalitet” uppnår vi genom att uppfylla dessa ”rätt från början”. Kundtillfredsställelsen följs upp regelbundet.
- *varje medarbetare ansvarar* för att arbetet utförs till ”rätt kvalitet”. Det är varje chefs ansvar att medarbetarna ges tillräckliga kunskaper och befogenheter för uppgiften. Vi tar vara på varje medarbetares kompetens och engagemang samt ger goda möjligheter till utveckling.
- tillämpa *vårt ledningssystem* som beskriver ”vårt arbetssätt” för att nå effektivitet och kundnöjdhet. Alla medarbetare är delaktiga i den ständiga utvecklingen av ledningssystemet där vi eftersträvar tydliga roller och enkla, värdeskapande regler.
- arbeta med *ständiga förbättringar*. Vi ska alltid fråga oss hur vi som företag kan arbeta mer kostnadseffektivt och till större mervärde för kunden. Vi lär av såväl positiva som negativa erfarenheter som ett led i vårt förbättringsarbete.
- *vårt ledarskap* ger verksamheten rätt förutsättningar för att åstadkomma planerade resultat samt för ständiga förbättringar av ”vårt arbetssätt”.
- verksamheten ska utföras under *säkra förhållanden*, vara *kostnadseffektiv* och ge *arbetstillfredsställelse*. Framtagningen av våra produkter och tjänster skall präglas av hållbarhets- och trafiksäkerhetshänsyn.
- *samverka* med våra kunder och leverantörer, interna såväl som externa. Det gör oss effektiva att tillgodose våra kunders förväntningar och behov. Vi eftersträvar strategiska och långsiktiga relationer.

Fastställd i styrelsen 2023-02-10

Svevia AB

Anders Gustafsson  
Vd och koncernchef